



Naidu Liney Sastoque Espitia <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co>

Solicitud de apoyo Contact Center – Citación evento Diálogos Participativos**Naidu Liney Sastoque Espitia** <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co>

Para: Andrés Hernando Rodríguez Oviedo <ahrodriguez@desarrolloeconomico.gov.co>

CC: Fabian Leonardo Bueno Ortiz <fbueno@desarrolloeconomico.gov.co>, amayamariaximena@gmail.com, danielcarosansdde@gmail.com, Jorge Gonzalez Herrera <jgonzalez@desarrolloeconomico.gov.co>, Irosero <lrosero@desarrolloeconomico.gov.co>

Estimado Andrés, buenos días.

Remitimos el reporte facilitado por @Jorge Gonzalez Herrera sobre la gestión del contact center. Gracias a la cual contamos con 60 potenciales participantes al espacio.

Los correos electrónicos fueron remitidos satisfactoriamente con el apoyo de Ximena.

Gentilmente;

**SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO****Naidu Liney Sastoque Espitia**

Profesional

Agencia Distrital de Empleo

Secretaría de Desarrollo Económico

Tel: (601) 369 3777 Ext: 177

**Si no es realmente necesario,
NO imprimas este correo.**La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,
la energía y demás recursos naturales e implementa la
Política Cero Papel.

#BogotáReVerdece

----- Forwarded message -----

De: **Jorge Gonzalez Herrera** <jgonzalez@desarrolloeconomico.gov.co>

Date: lun, 27 oct 2025 a la(s) 10:38 a.m.

Subject: Re: Solicitud de apoyo Contact Center – Citación evento Diálogos Participativos

To: Kelly Cifuentes <kelly.cifuentes@bpmconsulting.com.co>

Cc: Linda Grey Rosero Muñoz <lrosero@desarrolloeconomico.gov.co>, libia chitiva <libia.chitiva@bpmconsulting.com.co>, Naidu Liney Sastoque Espitia <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co>

Cordial saludo estimada Carolina.

Gracias por la gestión realizada.

**SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO****Jorge González Herrera**

Profesional Especializado grado 27

Subdirección de Empleo y Formación

Secretaría de Desarrollo Económico

Tel: (601) 369 3777

**Si no es realmente necesario,
NO imprimas este correo.**La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,
la energía y demás recursos naturales e implementa la
Política Cero Papel.

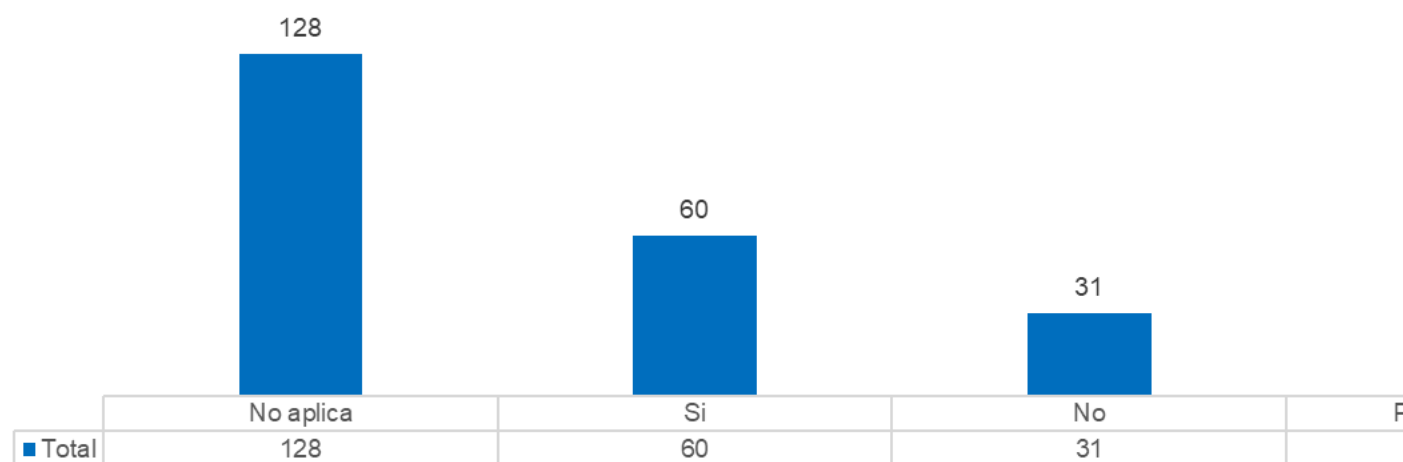
#BogotáReVerdece

El lun, 27 oct 2025 a las 10:12, Kelly Cifuentes (<kelly.cifuentes@bpmconsulting.com.co>) escribió:

Estimado Jorge,

A continuación, remito el informe correspondiente a la gestión realizada por el canal telefónico, en el marco de la Citación evento Diálogos Participativos

#



¿Puede acompañarnos a los diálogos participativos el 28 OCT en los Salones de formación Estambul (Carrera 3 # 10 27) a las 3:00 p.m. a 5:00 p.m.

Recomendaciones:

1. Los casos registrados como No aplican corresponden a: Volver a llamar (no puede atender la llamada), No contesta, Llamada Fallida (equivocada con tercero, Registro Duplicado, Sin numero de contacto / Numero no viable
2. Se recomienda envío de SMS o Mail para confirmar datos básicos del evento (fecha, hora, lugar y modalidad)La mayoría de la base correspondía personas de la tercera edad, personas con discapacidad y migrantes que solicitaron la información por escrito

A continuación, relaciono las personas que se encuentran interesadas en asistir:

1. Alfonso Gonzalez Sanchez
2. Alvaro Enrique Ropain Munive
3. Ana Raquel Acosta
4. Andreismar Zharick Bucarito Flores
5. Bryant Alexander Bracho Parra
6. Carlos Andres Velazco Sanchez
7. Carlos Arturo Gomez Rodriguez
8. Carmen Astrid Tibaquirá Echeverría
9. Carol Estefany Rodriguez Florez
10. Carolina Martinez Ortiz
11. Claudia Patricia Álvarez Barrera
12. Claudia Patricia Pimiento Buitrago
13. Daniel Alberto Guarisma Castillo
14. Daniel Enrique Bustamante Peña
15. Daniela Muñoz Barreto
16. Danna Katherine Vera Urrea
17. David Jair Gomez Valencia
18. Dickson Enrique Castañeda Cortes
19. Diego Fernando Vargas Caballero
20. Divier Jair Vivas Penagos
21. Edgar Alexander Mota
22. Esteban Gonzalez Martinez
23. Fabio Becerra
24. Guillermo Andres Sanchez Benitez
25. Harold Steward Torres Zuluaga
26. Heidy Johana Rodriguez Aguirre
27. Henry Alexander Arias Niño
28. Heylder Aleardo Díaz Perilla
29. Ivan Dario Cruz Sanchez
30. Jeisson Steven Rayo Rodriguez
31. Jenfrys Daniel Urdaneta Mora
32. Jhon Fredy Rojas Lozano
33. Jhonjairocarreñotarazona
34. Johana Alejandra Bautista Medina
35. Jonathan David Paul Caraballo
36. Jose Alejandro Arevalo Guevara
37. Jose Alejandro Morales
38. Jose Antonio Leon Muñoz
39. Jualianandrespitiavergel
40. Juan David Guzman Pechene
41. Juan Pablo Bogota Andrade
42. Juan Pablo Medina Villanueva
43. Julianarmandoramirezarias
44. Karen Andrea Florez Calceto
45. Leidy Paola Andrade Alvarez

46. Leidy Paola Gaitan Carreño
47. Liliana Patricia Molina Lopez
48. Lilibeth Teran
49. Lina Marcela Lopez Benitez
50. Luis Andres Torres
51. Luiseduardocediemarroquin
52. Luz Dari Gamboa Ramirez
53. Maicol Alejandro Ramirez Benitez
54. Maria Natalia Lopez Estupiñan
55. Martha Patricia Morales Rojas
56. Nydia Milena Camargo Coronel
57. Olga Marina Granobles Duran
58. Santiago Vaca Arciniegas
59. Wilmary Betzabeth Arias Perez
60. Yaisanet Seijas Latouche

Cordialmente,

De: Kelly Cifuentes <kelly.cifuentes@bpmconsulting.com.co>

Enviado: jueves, 23 de octubre de 2025 14:07

Para: Jorge Gonzalez Herrera <jgonzalez@desarrolloeconomico.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud de apoyo Contact Center – Citación evento Diálogos Participativos

Muy buenas tardes Jorge.

Agradezco la información e inicio el proceso de despliegue de la operación.

Cordialmente.

De: Jorge Gonzalez Herrera <jgonzalez@desarrolloeconomico.gov.co>

Enviado: jueves, 23 de octubre de 2025 13:46

Para: Kelly Cifuentes <kelly.cifuentes@bpmconsulting.com.co>; Linda Grey Rosero Muñoz <lrosero@desarrolloeconomico.gov.co>; Alejandra María Cárdenas Olarte <amcarde

Asunto: Fwd: Solicitud de apoyo Contact Center – Citación evento Diálogos Participativos

Cordial saludo, Carolina:

Se solicita la siguiente campaña para el proceso de citación de ciudadanos al evento de Diálogos Participativos – Ruta de Empleo, me permito informar que la solicitud fue realizada por N: respectivo formulario y adjunta los insumos necesarios para el desarrollo de la gestión por parte del equipo de Contact Center.

En ese sentido, se comparte la siguiente información:

1. Guión de llamadas correspondiente al evento *Diálogos Participativos – Ruta de Empleo*
2. Base de datos de ciudadanos que deben ser contactados para la invitación y confirmación de asistencia.

Detalles del evento:

- Lugar: Carrera 3 # 10-27, Bogotá D.C. – Salones de Formación Estambul
- Fecha: Martes, 28 de octubre de 2025
- Horario: 3:00 p.m. a 5:00 p.m.

Agradezco tu apoyo para programar esta actividad y por favor cualquier inquietud Lina de apoya
Cordialmente,

--



SECRETARÍA DE
**DESARROLLO
ECONÓMICO**

Jorge González Herrera

Profesional Especializado grado 27
Subdirección de Empleo y Formación
Secretaría de Desarrollo Económico
Tel: (601) 369 3777



**Si no es realmente necesario,
NO imprimas este correo.**
La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,
la energía y demás recursos naturales e implementa la
Política Cero Papel.



#BogotáReVerdece

ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus anexos pueden contener información confidencial o protegida por derechos de autor y son para uso exclusivo del destinatario. Le solicitamos mantener reserva sobre datos, información de contacto menos que exista autorización explícita para revelarlos. Si recibe este correo por error, informe al remitente y borre el mensaje original y sus anexos; recuerde que no puede usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido por de 2009 de Protección de la Información y los Datos, y demás normas vigentes). La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el